



№ 589
от 03.10.2023



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЮ

ПРИКАЗ

г. МОСКВА

03.10.2023

№ 589

О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в Федеральном агентстве по недропользованию, утвержденную приказом Роснедр от 05.02.2013 № 100 (в ред. приказа Роснедр от 11.05.2021 № 197)

В целях приведения положений Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Федеральном агентстве по недропользованию, утвержденной приказом Роснедр от 05.02.2013 № 100 (в ред. приказа Роснедр от 11.05.2021 № 197) (далее – Инструкция), в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования работы с обращениями граждан, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию следующие изменения:

а) пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращения, поступившие в Роснедра, подлежат обязательному рассмотрению.

Все поступившие обращения граждан, а также полученные в ходе приема граждан, регистрируются в системе электронного документооборота не позднее трех дней с момента поступления.

Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), по которым должны быть направлены ответ, уведомление

о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) абзац 2 пункт 2.11 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления геологических основ, науки и информатики Роснедр К.А. Коронкевича.

Руководитель



Е.И. Петров

Приказ подготовлен Управлением геологических основ, науки и информатики

Рассылка: 1 экз. в дело (оригинал)

Д.Н. Данилин – 1 экз. (копия)

О.С. Каспаров -1 экз. (копия)

А.А. Гермаханов - 1 экз. (копия)

Д.Д. Жуков – 1 экз. (копия)

К.А. Коронкевич – 1 экз. (копия)

Н.Л. Ерофеева – 1 экз. (копия)

А.В. Руднев – 1 экз. (копия)

Невматулина И.С.

(499) 254 11 11 (11 76)