



116293 995104

№ 332

от 16.06.2025



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЮ

ПРИКАЗ

г. МОСКВА

16.06.2025

№ 332

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения
обращений граждан в Федеральном агентстве по недропользованию,
утвержденную приказом Роснедр от 05.02.2013 № 100
(в ред. приказа Роснедр от 03.10.2023 № 589)**

В целях приведения положений Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Федеральном агентстве по недропользованию, утвержденной приказом Роснедр от 05.02.2013 № 100 (в ред. приказа Роснедр от 03.10.2023 № 589) (далее – Инструкция), в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования работы с обращениями граждан, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию следующие изменения:

а) пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращения, поступившие в Роснедра, подлежат обязательному рассмотрению.

Все поступившие обращения граждан, а также полученные в ходе приема граждан, регистрируются в системе электронного документооборота не позднее трех дней с момента поступления.

Обращение, поступившее в письменной форме в обязательном порядке должно содержать указание на адресата, которому направляется обращение в письменной форме, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) автора обращения, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть предложения, заявления или жалобы, подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) автора обращения, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) абзац 2 пункт 2.11 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления геологических основ, науки и информатики Роснедр Б.И. Королева.

Руководитель

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'O' followed by several loops and a long, sweeping tail that extends downwards and to the right.

О.В. Казанов

Приказ подготовлен Управлением геологических основ, науки и информатики

Рассылка: 1 экз. в дело (оригинал)

Д.Н. Данилин – 1 экз. (копия)

О.С. Каспаров -1 экз. (копия)

А.А. Гермаханов - 1 экз. (копия)

Д.Д. Жуков – 1 экз. (копия)

Б.И. Королев – 1 экз. (копия)

Н.Л. Ерофеева – 1 экз. (копия)

А.В. Руднев – 1 экз. (копия)

Невматулина И.С.
(499) 254 11 11 (11 76)

