Приложение 2 к документации

об открытом аукционе в электронной форме.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по организации ведомственной корпоративной системы радиотелефонной связи, предназначенных для обеспечения деятельности центрального аппарата Роснедра**

**Предварительные замечания**

1. Все услуги должны соответствовать или превышать требования, сформулированные ниже.

2. Оператор должен обеспечить качество всех предлагаемых услуг в соответствии с техническими требованиями.

3. Частичное выполнение услуг в рамках государственного контракта не допускается.

**1.Общие положения.**

1. Оператор при оказании услуг должен руководствоваться законодательством Российской Федерации.
2. Оператор действует на основании лицензии на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

**2. Наименование и объем оказываемых услуг:**

2.1. Услуги по организации ведомственной корпоративной системы радиотелефонной связи, предназначенные для обеспечения деятельности центрального аппарата Роснедра.

* 1. Оказание услуг осуществляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, объемом и перечнем услуг на территории зоны обслуживания сети.
  2. Услуги по настоящему Контракту оказываются с 01.01.2014 по 31.12.2016 включительно, с разбивкой по этапам действия контракта:
* 01.01.2014-31.12.2014;
* 01.01.2015-31.12.2015;
* 01.01.2016-31.12.2016.

**3. Требование к оказанию услуг:**

Заказчиком установлены следующие требования к объему и качеству услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи стандарта GSM 900/1800:

Предоставление Заказчику **28 городских абонентских номеров\*** (включая стандарт «Micro SIM», «Nano SIM») с фиксированной абонентской платой\*\* для услуг голосовой связи с безлимитным тарифом по всей территории Московского региона, включая входящие/исходящие голосовые вызовы, входящие/исходящие SMS/MMS-сообщения, мобильный доступ к сети Интернет (прием/передача данных WAP/GPRS/3G).

\*на данный момент Заказчик использует номера телефонов в коде (985)

<http://www.rg.ru/2012/05/28/svyaz-site-dok.html>.

\*\* Заказчик ежемесячно оплачивает отдельным счетом фиксированную абонентскую плату (за 28 городских абонентских номера) для услуг голосовой связи с безлимитным тарифом по всей территории Московского региона, включая входящие/исходящие голосовые вызовы, входящие/исходящие SMS/MMS-сообщения, мобильный доступ к сети Интернет (прием/передача данных WAP/GPRS/3G), установленную в соответствии с настоящим технического задания.

Услуг связи, предоставляемые на территории Российской Федерации, вне Московского региона, роуминговыми операторами, а также услуги голосового, SMS и GPRS контента, в том числе междугородные и международные входящие/исходящие вызовы, а так же дополнительные услуги предоставляемые Заказчику оплачиваются на основании дополнительных ежемесячных счетов.

Использование SIM-карты компании в любом аппарате, разработанном для системы GSM 900/1800 ведущими фирмами на рынке систем подвижной связи.

Услуги подвижной радиотелефонной связи должны быть оказаны на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, иметь равномерное и плотное радиопокрытие по Москве и Московской области, а также возможность эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, и полный набор современных услуг.

**Сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи должна обеспечивать:**

- бесплатное подключение и качественную круглосуточную работу радиотелефонов стандарта GSM 900/1800;

- использование SIM-карты компании в любом аппарате, разработанном для системы GSM 900/1800 ведущими фирмами на рынке систем подвижной связи;

- использование двух семизначных (в коде DEF) абонентских номеров оператора, предоставляющего услуги подвижной связи, на одной SIM-карте, возможность совершать и принимать звонки, получать и отправлять SMS/MMS-сообщения, пользоваться другими услугами связи  с любого из двух семизначных (в коде DEF) номеров оператора, подключенных на одну SIM-карту;

- максимальная зона устойчивого радиопокрытия в Москве и Московской области;

- максимальную зону радиопокрытия в Московском Метрополитене (не менее 90% станций);

- использование мобильной связи на перегонах Кольцевой линии Московского Метрополитена;

- использование стандарта связи 3G на всех станциях Кольцевой линии Московского Метрополитена;

- осуществление видеозвонков в сетях стандарта 3G;

- защиту от несанкционированного подключения;

- зону внутрисетевого роуминга в России, не менее 81 регионов РФ;

- развитое международное покрытие - не менее 220 стран/направлений;

Участник должен иметь возможность обслуживания имеющихся в наличии у Заказчика абонентских номеров.

В случае, если Исполнитель для выполнения условий государственного контракта не сможет взять на обслуживание существующие номера телефонов Заказчика\*, Исполнитель за свой счет в течение действия Государственного контракта предоставляет услуги:

- переадресация вызова с существующих телефонных номеров;

- автоответчик для каждого номера;

- SMS автоматического оповещения всех вызовов с информацией о новом номере для каждого номера.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*на данный момент Заказчик использует номера телефонов в коде (985)

<http://www.rg.ru/2012/05/28/svyaz-site-dok.html>.

В том числе, в соответствии с:

**ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «О СВЯЗИ»**

От 7 июля 2003 года N 126-ФЗ

Принят Государственной Думой 18 июня 2003 года

Одобрен Советом Федерации 25 июня 2003 года

(в ред. Федеральных законов от 22.08.2004 [N 122-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34F8C71A6F771EB937375CA15749C5960E62791180CA4DAk0H8O),

от 02.11.2004 [N 127-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3498473ACF471EB937375CA15749C5960E627911809ABDDk0H0O), от 09.05.2005 [N 45-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8C75A8F471EB937375CA15749C5960E627911809AED8k0H8O),

от 02.02.2006 [N 19-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34F8C73ABF371EB937375CA15749C5960E627911809AED3k0H4O), от 03.03.2006 [N 32-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C7428470ADFD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901809ACkDH3O),

от 26.07.2006 [N 132-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C44B8B76AFFD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901809ACkDH3O), от 27.07.2006 [N 153-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3498E73ADF071EB937375CA15749C5960E627911809AED2k0H9O),

от 29.12.2006 [N 245-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C44E8476ACFD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901809ACkDH3O), от 09.02.2007 [N 14-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1CB4D8974AAFD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901809ACkDH3O) (ред. 24.07.2007),

от 29.04.2008 [N 58-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3488E73AAFF71EB937375CA15749C5960E627911809ADDCk0H5O), от 18.07.2009 [N 188-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1CA438976A9FD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901809AEkDHBO),

от 14.02.2010 [N 10-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1CB4D8971ACFD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901809ACkDH3O), от 05.04.2010 [N 41-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1CB438C78AFFD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901809ABkDHBO),

от 29.06.2010 [N 124-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34A8D79AAFE71EB937375CA15749C5960E627911809ACDAk0H9O), от 27.07.2010 [N 221-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34A8F70ACF271EB937375CA15749C5960E627911809ACDAk0H8O),

от 07.02.2011 [N 4-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34B8C71A9F071EB937375CA15749C5960E627911809ADD3k0H0O), от 23.02.2011 [N 18-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34B8C79AEF071EB937375CA15749C5960E627911809ACDAk0H7O),

от 14.06.2011 [N 142-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34B8971ADF271EB937375CA15749C5960E627911809AED8k0H3O), от 27.06.2011 [N 162-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8579A7FE71EB937375CA15749C5960E627911809AEDCk0H5O),

от 01.07.2011 [N 169-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8C75ADF671EB937375CA15749C5960E627911809AFDDk0H5O), от 11.07.2011 [N 193-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34B8A75AAF371EB937375CA15749C5960E627911809ACDDk0H4O),

от 11.07.2011 [N 200-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8579A6F671EB937375CA15749C5960E627911809AEDAk0H3O), от 18.07.2011 [N 242-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8C76AEF071EB937375CA15749C5960E627911808AFDCk0H0O),

от 07.11.2011 [N 303-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3488D72A9F171EB937375CA15749C5960E627911809ACDEk0H7O), от 03.12.2011 [N 383-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8C75ACF471EB937375CA15749C5960E627911809ADD3k0H9O),

от 06.12.2011 [N 409-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3498476ACF771EB937375CA15749C5960E627911809A8DDk0H9O), от 08.12.2011 [N 424-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3488E79A8FE71EB937375CA15749C5960E627911809AFDAk0H7O),

от 28.07.2012 [N 133-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3498F72A8FE71EB937375CA15749C5960E627911809AED9k0H3O), от 28.07.2012 [N 139-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C3498F72A7F471EB937375CA15749C5960E627911809ACD2k0H2O),

от 07.05.2013 [N 99-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8A70AEFE71EB937375CA15749C5960E627911809ACDCk0H7O), от 02.07.2013 [N 158-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C34E8474A9FF71EB937375CA15749C5960E627911809ACDFk0H5O),

с изм., внесенными Федеральным законом

от 23.12.2003 [N 186-ФЗ](consultantplus://offline/ref=815AD73C5A62099F85E1D5B9328C71B1C6438C74A8FD2CE19B2A79C8127BC34E67AF2B901800A5kDHDO))

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Требования к услугам, предоставляемым Оператором**

**подвижной радиотелефонной связи.**

Оператор подвижной радиотелефонной связи должен предоставлять следующий спектр услуг связи:

* международный доступ;
* международный и национальный роуминг;
* переадресация вызова;
* режим ожидания/удержания вызова;
* запрет вызова;
* определитель (антиопределитель) вызова;
* голосовая почта;
* детализированный счет (бесплатно). Оператор обязан в пятидневный срок с момента окончания отчетного месяца высылать детализированный счет на электронную почту Заказчика ([axo@rosnedra.gov.ru](mailto:axo@rosnedra.gov.ru) и [dkuranova@rosnedra.gov.ru](mailto:dkuranova@rosnedra.gov.ru) ) ;
* замена SIM-карты (бесплатно);
* возможность выбора абонентских номеров;
* блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца (бесплатно);
* возможность замены номеров (бесплатно);
* временное резервирование номера;
* возможность передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети «Интернет»;
* Интернет – помощник;
* прием/передача SMS-сообщений, MMS-сообщений;
* Мобильный офис (данные и офис на один номер);
* запрет GPRS-роуминга;
* запрет доступа к платным информационно-развлекательным голосовым и SMS-сервисам;
* предоставление счетов на бумажном носителе по адресу Заказчика и в электронном виде (бесплатно). Оператор обязан в пятидневный срок с момента окончания отчетного месяца высылать счет в электронном виде на электронную почту Заказчика ([axo@rosnedra.gov.ru](mailto:axo@rosnedra.gov.ru) и [dkuranova@rosnedra.gov.ru](mailto:dkuranova@rosnedra.gov.ru) );
* отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга.

Специальные требования:

Возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг, которые оговариваются на этапе заключения Контракта.

Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.

Возможность предоставления отсрочки платежей на срок до 20 рабочих дней с крайней даты оплаты, указанной в счете, без отключения радиотелефонов от сети сотовой связи и без составления дополнительных гарантийных писем.

Возможность использования специального web-интерфейса Оператора, позволяющего Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:

- подключение/отключение услуг;

- подключение/отключение скидок;

- смена тарифного плана;

- рассылка SMS-сообщений;

- заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;

- формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам компании;

- просмотр совершенных ранее операций;

- просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику) и т.д.

Качество услуг должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов регулирующих отношения, связанные с оказанием услуг подвижной радиотелефонной связи.

**4.Обоснование начальной (максимальной) цены контракта за единицу услуги**

Начальная (максимальная) цена контракта за единицу услуги на 2014-2016 гг. определена с учетом мониторинга цен операторов по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи (цены операторов указаны с учетом НДС 18%):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование единицы услуги** | **Ед. услуги** | **ОАО «Вымпелком», «Формула свободы» http://b2b.beeline.ru/msk/mobile/tarifs/tarif.wbp?id=8641756e-6c46-4797-ab16-6fcfbd972e73** | **ОАО «МТС» (коммерческое предложение, исх. от 02.08.2013 № б/н)** | **Средняя цена единицы услуги по коммерческим предложениям операторов, включая НДС 18%, руб.,** |
|  |
| **не более:** |
| **Ежемесячные платежи** | | | | | |
| 1 | Размер ежемесячной платы за тариф **за 1 городской абонентский номер** с фиксированной абонентской оплатой для услуг голосовой связи **с безлимитным тарифом по всей территории Московского региона**, включая входящие/исходящие голосовые вызовы, входящие/исходящие SMS/MMS -сообщения, мобильный доступ к сети Интернет (прием/передача данных WAP/GPRS/3G) | руб/мес | **1 340,00** | **1 500,00** | **1 420,00** |
| **За исключением услуг связи,** предоставляемых на территории Российской Федерации, вне Московского региона, роуминговыми операторами, а также услуги голосового, SMS и GPRS контента. |
| **Междугородние и Международные** | | | | | |
| **исходящие вызовы** | | | | | |
| 2 | Россия | мин. | 13,00 | 12,90 | 12,95 |
| 3 | Страны СНГ | мин. | 19,20 | 25,00 | 22,10 |
| 4 | Европейские страны | мин. | 28,00 | 42,00 | 35,00 |
| **Итого - начальная (максимальная) цена контракта за единицу услуги (сумма средних цен за единицу услуги)\*** | | | | | **1 490,05** |

\*Открытый аукцион в электронной форме проводится путем снижения начальной (максимальной) цены контракта за единицу услуги – **1 490,05.**

**5.Срок выполнения услуг**

С 01 января 2014 г. по 31 декабря 2016 г. включительно.

Оперативное подключение, блокировка и отключение абонентов по указанию ответственных лиц Государственного заказчика – в течение 10 (десяти) минут с момента получения письменного заявления по факсу, направленного ответственным лицом Государственного заказчика.

**6.Сведения о расходах, включенных в цену контракта**

Цена контракта включает стоимость всех расходов Исполнителя, связанных с выполнением государственного контракта, в том числе расходов на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

Оплата производится Заказчиком по факту оказанных услуг. Обслуживание производится по кредитной схеме расчетов.

Цена единицы услуги, представленная Оператором, не подлежит корректировке в сторону увеличения в ходе исполнения контракта. Услуги оказываются только в пределах стоимости контракта.

Оператор должен безвозмездно устранять любые повреждения, приводящие к прерыванию оказания услуг связи.