Приложение 2 к документации

об открытом аукционе в электронной форме.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по организации ведомственной корпоративной системы радиотелефонной связи, предназначенных для обеспечения деятельности центрального аппарата Роснедра**

**Предварительные замечания**

1. Все услуги должны соответствовать или превышать требования, сформулированные ниже.

2. Оператор должен обеспечить качество всех предлагаемых услуг в соответствии с техническими требованиями.

3. Частичное выполнение услуг в рамках государственного контракта не допускается.

**1.Общие положения.**

1. Оператор при оказании услуг должен руководствоваться законодательством Российской Федерации.
2. Оператор действует на основании лицензии на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

**2. Наименование и объем оказываемых услуг:**

2.1. Услуги по организации ведомственной корпоративной системы радиотелефонной связи, предназначенные для обеспечения деятельности центрального аппарата Роснедра.

* 1. Оказание услуг осуществляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, объемом и перечнем услуг на территории зоны обслуживания сети.
	2. Услуги по настоящему Контракту оказываются с 01.01.2014 по 31.12.2016 включительно, с разбивкой по этапам действия контракта:
* 01.01.2014-31.12.2014;
* 01.01.2015-31.12.2015;
* 01.01.2016-31.12.2016.

**3. Требование к оказанию услуг:**

Заказчиком установлены следующие требования к объему и качеству услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи стандарта GSM 900/1800:

Предоставление Заказчику **28 городских абонентских номеров\*** (включая стандарт «Micro SIM», «Nano SIM») с фиксированной абонентской платой\*\* для услуг голосовой связи с безлимитным тарифом по всей территории Московского региона, включая входящие/исходящие голосовые вызовы, входящие/исходящие SMS/MMS-сообщения, мобильный доступ к сети Интернет (прием/передача данных WAP/GPRS/3G).

\*на данный момент Заказчик использует номера телефонов в коде (985)

<http://www.rg.ru/2012/05/28/svyaz-site-dok.html>.

\*\* Заказчик ежемесячно оплачивает отдельным счетом фиксированную абонентскую плату (за 28 городских абонентских номера) для услуг голосовой связи с безлимитным тарифом по всей территории Московского региона, включая входящие/исходящие голосовые вызовы, входящие/исходящие SMS/MMS-сообщения, мобильный доступ к сети Интернет (прием/передача данных WAP/GPRS/3G), установленную в соответствии с настоящим технического задания.

Услуг связи, предоставляемые на территории Российской Федерации, вне Московского региона, роуминговыми операторами, а также услуги голосового, SMS и GPRS контента, в том числе междугородные и международные входящие/исходящие вызовы, а так же дополнительные услуги предоставляемые Заказчику оплачиваются на основании дополнительных ежемесячных счетов.

Использование SIM-карты компании в любом аппарате, разработанном для системы GSM 900/1800 ведущими фирмами на рынке систем подвижной связи.

Услуги подвижной радиотелефонной связи должны быть оказаны на базе совершенных цифровых технологий, высокого качества (в том числе и при самых высоких нагрузках на сеть), надежно защищенные от несанкционированного доступа, иметь равномерное и плотное радиопокрытие по Москве и Московской области, а также возможность эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений, и полный набор современных услуг.

**Сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи должна обеспечивать:**

- бесплатное подключение и качественную круглосуточную работу радиотелефонов стандарта GSM 900/1800;

- использование SIM-карты компании в любом аппарате, разработанном для системы GSM 900/1800 ведущими фирмами на рынке систем подвижной связи;

- использование двух семизначных (в коде DEF) абонентских номеров оператора, предоставляющего услуги подвижной связи, на одной SIM-карте, возможность совершать и принимать звонки, получать и отправлять SMS/MMS-сообщения, пользоваться другими услугами связи  с любого из двух семизначных (в коде DEF) номеров оператора, подключенных на одну SIM-карту;

- максимальная зона устойчивого радиопокрытия в Москве и Московской области;

- максимальную зону радиопокрытия в Московском Метрополитене (не менее 90% станций);

- использование мобильной связи на перегонах Кольцевой линии Московского Метрополитена;

- использование стандарта связи 3G на всех станциях Кольцевой линии Московского Метрополитена;

- осуществление видеозвонков в сетях стандарта 3G;

- защиту от несанкционированного подключения;

- зону внутрисетевого роуминга в России, не менее 81 регионов РФ;

- развитое международное покрытие - не менее 220 стран/направлений;

Участник должен иметь возможность обслуживания имеющихся в наличии у Заказчика абонентских номеров.

В случае, если Исполнитель для выполнения условий государственного контракта не сможет взять на обслуживание существующие номера телефонов Заказчика\*, Исполнитель за свой счет в течение действия Государственного контракта предоставляет услуги:

- переадресация вызова с существующих телефонных номеров;

- автоответчик для каждого номера;

- SMS автоматического оповещения всех вызовов с информацией о новом номере для каждого номера.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*на данный момент Заказчик использует номера телефонов в коде (985)

<http://www.rg.ru/2012/05/28/svyaz-site-dok.html>.

В том числе, в соответствии с:

**ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «О СВЯЗИ»**

От 7 июля 2003 года N 126-ФЗ

Принят Государственной Думой 18 июня 2003 года

Одобрен Советом Федерации 25 июня 2003 года

(в ред. Федеральных законов от 22.08.2004 N 122-ФЗ,

от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 09.05.2005 N 45-ФЗ,

от 02.02.2006 N 19-ФЗ, от 03.03.2006 N 32-ФЗ,

от 26.07.2006 N 132-ФЗ, от 27.07.2006 N 153-ФЗ,

от 29.12.2006 N 245-ФЗ, от 09.02.2007 N 14-ФЗ (ред. 24.07.2007),

от 29.04.2008 N 58-ФЗ, от 18.07.2009 N 188-ФЗ,

от 14.02.2010 N 10-ФЗ, от 05.04.2010 N 41-ФЗ,

от 29.06.2010 N 124-ФЗ, от 27.07.2010 N 221-ФЗ,

от 07.02.2011 N 4-ФЗ, от 23.02.2011 N 18-ФЗ,

от 14.06.2011 N 142-ФЗ, от 27.06.2011 N 162-ФЗ,

от 01.07.2011 N 169-ФЗ, от 11.07.2011 N 193-ФЗ,

от 11.07.2011 N 200-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ,

от 07.11.2011 N 303-ФЗ, от 03.12.2011 N 383-ФЗ,

от 06.12.2011 N 409-ФЗ, от 08.12.2011 N 424-ФЗ,

от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 28.07.2012 N 139-ФЗ,

от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 02.07.2013 N 158-ФЗ,

с изм., внесенными Федеральным законом

от 23.12.2003 N 186-ФЗ)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Требования к услугам, предоставляемым Оператором**

**подвижной радиотелефонной связи.**

Оператор подвижной радиотелефонной связи должен предоставлять следующий спектр услуг связи:

* международный доступ;
* международный и национальный роуминг;
* переадресация вызова;
* режим ожидания/удержания вызова;
* запрет вызова;
* определитель (антиопределитель) вызова;
* голосовая почта;
* детализированный счет (бесплатно). Оператор обязан в пятидневный срок с момента окончания отчетного месяца высылать детализированный счет на электронную почту Заказчика (axo@rosnedra.gov.ru и dkuranova@rosnedra.gov.ru ) ;
* замена SIM-карты (бесплатно);
* возможность выбора абонентских номеров;
* блокировка (разблокировка) SIM-карты по требованию владельца (бесплатно);
* возможность замены номеров (бесплатно);
* временное резервирование номера;
* возможность передачи данных и факсимильных сообщений, мобильного доступа к сети «Интернет»;
* Интернет – помощник;
* прием/передача SMS-сообщений, MMS-сообщений;
* Мобильный офис (данные и офис на один номер);
* запрет GPRS-роуминга;
* запрет доступа к платным информационно-развлекательным голосовым и SMS-сервисам;
* предоставление счетов на бумажном носителе по адресу Заказчика и в электронном виде (бесплатно). Оператор обязан в пятидневный срок с момента окончания отчетного месяца высылать счет в электронном виде на электронную почту Заказчика (axo@rosnedra.gov.ru и dkuranova@rosnedra.gov.ru );
* отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга.

Специальные требования:

Возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных услуг, которые оговариваются на этапе заключения Контракта.

Обеспечение круглосуточного бесплатного справочно-информационного обслуживания.

Возможность предоставления отсрочки платежей на срок до 20 рабочих дней с крайней даты оплаты, указанной в счете, без отключения радиотелефонов от сети сотовой связи и без составления дополнительных гарантийных писем.

Возможность использования специального web-интерфейса Оператора, позволяющего Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:

- подключение/отключение услуг;

- подключение/отключение скидок;

- смена тарифного плана;

- рассылка SMS-сообщений;

- заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;

- формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам компании;

- просмотр совершенных ранее операций;

- просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику) и т.д.

Качество услуг должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов регулирующих отношения, связанные с оказанием услуг подвижной радиотелефонной связи.

**4.Обоснование начальной (максимальной) цены контракта за единицу услуги**

Начальная (максимальная) цена контракта за единицу услуги на 2014-2016 гг. определена с учетом мониторинга цен операторов по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи (цены операторов указаны с учетом НДС 18%):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование единицы услуги** | **Ед. услуги** | **ОАО «Вымпелком», «Формула свободы» http://b2b.beeline.ru/msk/mobile/tarifs/tarif.wbp?id=8641756e-6c46-4797-ab16-6fcfbd972e73** | **ОАО «МТС» (коммерческое предложение, исх. от 02.08.2013 № б/н)** | **Средняя цена единицы услуги по коммерческим предложениям операторов, включая НДС 18%, руб.,** |
|   |
| **не более:** |
| **Ежемесячные платежи** |
| 1 | Размер ежемесячной платы за тариф **за 1 городской абонентский номер** с фиксированной абонентской оплатой для услуг голосовой связи **с безлимитным тарифом по всей территории Московского региона**, включая входящие/исходящие голосовые вызовы, входящие/исходящие SMS/MMS -сообщения, мобильный доступ к сети Интернет (прием/передача данных WAP/GPRS/3G)  | руб/мес | **1 340,00** | **1 500,00** | **1 420,00** |
| **За исключением услуг связи,** предоставляемых на территории Российской Федерации, вне Московского региона, роуминговыми операторами, а также услуги голосового, SMS и GPRS контента. |
| **Междугородние и Международные**  |
| **исходящие вызовы** |
| 2 | Россия | мин. | 13,00 | 12,90 | 12,95 |
| 3 | Страны СНГ | мин. | 19,20 | 25,00 | 22,10 |
| 4 | Европейские страны | мин. | 28,00 | 42,00 | 35,00 |
| **Итого - начальная (максимальная) цена контракта за единицу услуги (сумма средних цен за единицу услуги)\*** | **1 490,05** |

\*Открытый аукцион в электронной форме проводится путем снижения начальной (максимальной) цены контракта за единицу услуги – **1 490,05.**

**5.Срок выполнения услуг**

С 01 января 2014 г. по 31 декабря 2016 г. включительно.

Оперативное подключение, блокировка и отключение абонентов по указанию ответственных лиц Государственного заказчика – в течение 10 (десяти) минут с момента получения письменного заявления по факсу, направленного ответственным лицом Государственного заказчика.

**6.Сведения о расходах, включенных в цену контракта**

Цена контракта включает стоимость всех расходов Исполнителя, связанных с выполнением государственного контракта, в том числе расходов на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

Оплата производится Заказчиком по факту оказанных услуг. Обслуживание производится по кредитной схеме расчетов.

Цена единицы услуги, представленная Оператором, не подлежит корректировке в сторону увеличения в ходе исполнения контракта. Услуги оказываются только в пределах стоимости контракта.

Оператор должен безвозмездно устранять любые повреждения, приводящие к прерыванию оказания услуг связи.